



Sai che c'è?
**La Sanità è di tutti e
anche tu puoi
migliorarla.**

Un cittadino informato si prende meglio cura di sé e dei propri cari.

Sul sito web **www.retecivicasalute.it** trovi tutte le informazioni

Gentile Signora / Signore,

Sai cosa vuol dire essere un *Cittadino informato* della Rete Civica della Salute? Sai come tenersi aggiornato?

L'ordinamento vigente attribuisce grande importanza al miglioramento della **comunicazione** tra cittadini e sistema sanitario, alla corretta informazione, alla tutela della dignità e riservatezza, alla valorizzazione dell'attività di volontariato, all'accoglienza e all'accessibilità alle strutture ospedaliere, all'**umanizzazione** ed alla personalizzazione delle relazioni medico – paziente.

Perciò è stata costituita in Sicilia la **Rete Civica della Salute**, quale strumento qualificante del sistema fondato sulla reciproca collaborazione tra operatori, pazienti, istituzioni e cittadini, teso al miglioramento complessivo del Servizio Sanitario Regionale nell'interesse proprio e della collettività.

> Cos'è un *Cittadino Informato*?

Il cittadino informato è un cittadino consapevole e che sa usare al meglio la Sanità. Una corretta informazione, infatti, accorcia le distanze tra Servizio Sanitario e cittadino e permette l'ottimizzazione delle risorse, evitando inutili sprechi di tempo.

Essere un cittadino informato vuol dire inoltre essere protagonista nella tutela della propria salute e di quella di chi ti sta a cuore.

> Come tenersi aggiornati?

L'informazione è fondamentale: sulle strutture e sull'organizzazione dei servizi assistenziali dell'Asp di Palermo, sulle prestazioni erogabili, sull'educazione sanitaria, sulle campagne di prevenzione, sulla semplificazione per accedere ai servizi, su come farti sentire sui disservizi, soprattutto su cosa fare al momento del bisogno. E oggi è molto più facile riceverle – queste informazioni - direttamente sulla tua posta elettronica registrandoti come *Cittadino Informato*.

> Come puoi diventare *Cittadino Informato*?

Rispondi subito a questo invito trasmettendo la tua email (controlla l'esattezza), insieme a nome, cognome e comune di residenza, al seguente indirizzo di posta elettronica: retcivicasalute@asppalermo.org . Sarai registrato nella Rete Civica della Salute e riceverai gratuitamente le *pillole informative* dal Servizio Sanitario Regionale. Ti aspettiamo.

Ti assicuriamo che i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto della norma sulla PRIVACY d.Lgs 196/2003 solo ed esclusivamente ai fini della gestione della Rete Civica della Salute.

Con un cordiale saluto.

IL PRESIDENTE DEL CCA
F.to Francesco Paolo La Placa

IL COMMISSARIO
F.to Antonino Candela



Chiedo di essere iscritto alla Rete Civica della Salute. Fornisco di seguito, al tal fine, i miei dati.

Cognome	
Nome	
E-Mail	
Provincia di residenza	
Comune	
Note	

Autorizzo al trattamento dei dati personali forniti ai fini dell'iscrizione alla Rete Civica della Salute, secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003.

Data _____

FIRMA
